

## Datenschutzerklärung

CareSolut® eine Marke der  
Servicefactory GmbH & Co. KG

### 1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Verantwortlich i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Servicefactory GmbH & Co. KG, Am Antoniushügel 23, 41189 Mönchengladbach, Telefon 02166 – 399 75 90, Fax 02166 – 399 75 99, E-Mail info@caresolut.de (nachfolgend „Verantwortlicher“, „Wir“, „uns“). Der Verantwortliche bietet u.a. die regelmäßige Lieferung von Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch und die Organisation der Erstattung der entsprechenden Kosten durch die Pflegekasse des Bestellers an. Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Hinblick auf die Verwendung des Bestellformulars als Ausdruck. Haben Sie das Formular nicht als Ausdruck erhalten, sondern im Internet angefordert, so gelten ergänzend die Online Datenschutzbestimmungen des Verantwortlichen, siehe [www.caresolut.de](http://www.caresolut.de). Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Die beiliegenden Datenschutzhinweise sollen für mehr Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sorgen. Sollten Sie Rückfragen dazu haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung und bedanken uns noch einmal ausdrücklich für das von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

### 2. Wer ist Datenschutzbeauftragter?

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen sie wie folgt:  
Datenschutzbeauftragte  
Servicefactory GmbH & Co. KG,  
Postfach 40 01 32, 41181 Mönchengladbach, Deutschland  
Tel.: +49 (0)2166 / 3997590,  
E-Mail: [datenschutz@caresolut.de](mailto:datenschutz@caresolut.de)

### 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Servicefactory GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Vertrages erforderlich sind, und solche, die Sie uns für Zwecke der Werbung oder der Weiterleitung an Dritte im Rahmen Ihrer Interessen und mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen. Dabei werden ausschließlich die personenbezogenen Daten verarbeitet, die hierfür auch notwendig sind. Dazu gehören Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten sowie Ihre Bestellhistorie. Darüber hinaus verarbeiten wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie beispielsweise das Vorliegen eines Pflegegrades, sofern deren Verarbeitung für die Vertragsdurchführung erforderlich sind.

### 4. Einführung

Im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder unserer Kooperation werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen, wozu Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten gehören. Um Ihnen eine Übersicht darüber zu verschaffen, wie wir Ihre personenbezogenen verarbeiten und mit wem wir diese teilen, haben wir für Sie relevante Informationen darüber im Folgenden zusammengefasst:

### 5. Aus welcher Quelle erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten überwiegend die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Kunden- oder Kooperationsbeziehung mit Ihnen direkt von Ihnen erhalten. In einigen Konstellationen beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten, z.B. wenn ein Angehöriger oder eine Person, die Sie betreut, bzw. Ihr Pflegedienst einen Antrag im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder eine Anfrage u.a. über unsere Webseite stellt.

Zudem erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Kooperationspartnern wie Apotheken oder Hauskrankenpflegedienste im Zusammenhang mit von diesen durchgeführten Beratungsleistungen zur Inkontinenzversorgung oder Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch.

### 6. Welchem Zweck dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt diese?

#### 6.1 Durchführung

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, die auf Ihre Anfrage erfolgen oder um unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen zu können. Dies geschieht auf der Grundlage des Artikels 6 (1) b) DSGVO. Dazu gehören u.a. die Durchführung Ihrer (Muster)Bestellungen, die Zusendung der Produkte, die Dokumentation der Beratung, die Abrechnung der (Honorar)Leistungen, die Erstellung und der Versand von Rechnungen nebst der dafür notwendigen Kommunikation mit Ihnen, sowie die Durchführung von Gewinnspielen. Zur Durchführung des Vertrages übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an ausgewählte und vertraglich gebundene Dienstleister, die uns bei der Durchführung und der Erfüllung des Vertrages unterstützen, z.B. Versanddienstleister. Weitere Angaben zu den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter Ziffer 7 dieser Datenschutzhinweise. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sollten Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen, kann der Vertrag von uns nicht vollumfänglich erfüllt werden. Daten zu Ihrer Person, die besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne der Art 9 Abs. 1 DSGVO darstellen, verarbeiten wir auf Grundlage des § 22 (1) Nr. 1 b) BDSG.

#### 6.2 Werbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls zu Werbezwecken was auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO bzw. Art. 9 (2)a) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erfolgt. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei darin, Sie durch unsere Werbung über unsere Angebote zu Pflegeprodukten,-hilfsmitteln und Dienstleistungen zu informieren.

#### 6.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die sich z.B. aus dem Handels-, Steuer-, Finanz- oder Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung erfolgt in der Regel zur Einhaltung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Basis des Art. 6 (1) c) DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Ihrer Person, die besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 (1) DSGVO darstellen, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nach § 104 (1) SGB XI nachzukommen.

#### 6.4 Wahrung rechtlicher Interessen

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir nach Abwägung unserer Interessen an der Durchführung der Verarbeitung mit Ihren möglicherweise entgegenstehenden Interessen, Grundrechten und -freiheiten davon ausgehen, dass unsere Interessen überwiegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie einen Antrag im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder eine Anfrage nicht für sich selbst, sondern für einen Dritten stellen. Dabei liegt unser berechtigtes Interesse darin unsere Geschäftsbeziehung mit dem Dritten abzuwickeln. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage des Art. 6 (1) DSGVO. Zudem erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie im Rahmen einer bestehenden oder etwaigen zukünftigen Kooperationsbeziehung für die unter 6.1 genannten Zwecke nicht für sich selbst, sondern einen Dritten, insbesondere Ihren

Arbeitgeber handeln. Dabei liegen unsere berechtigten Interessen darin, unsere Geschäftsbeziehung mit diesem Dritten abzuwickeln. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten unter Umständen auch zur Verifikation der ordnungsgemäßen Durchführung einer Beratungsleistung durch unsere Kooperationspartner. Dabei liegen unsere berechtigten Interessen darin sicherzustellen, dass Beratungsleistungen ordnungsgemäß erbracht wurden. Sofern Sie Produkte bei uns bestellen, verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls auch, um eine Validierung der angegebenen Empfängeradressen durchzuführen. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei in der Vermeidung eines Fehlversands.

## **7. Welche Empfänger erhalten Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb der Servicefactory GmbH & Co. KG haben nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die einen solchen Zugriff zur Erfüllung ihrer Funktion oder Aufgaben zwingend benötigen.

Wir geben Ihre Daten an externe Empfänger nur dann in erforderlichem Umfang weiter, wenn dafür eine gesetzliche Rechtfertigung besteht oder Sie darin eingewilligt haben.

Externe Empfänger können sein: Auftragsverarbeiter wie Dienstleister, an die wir bestimmte Prozesse und Aufgaben ausgelagert haben. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher sind. Die Dienstleister dürfen Ihre Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verarbeiten. Private Stellen, an die wir Ihre Daten auf Grundlage einer Rechtsvorschrift oder Ihrer Einwilligung übermitteln, sind beispielsweise Kranken- und Pflegekassen, Kooperationspartner, Versandunternehmen, Steuerberater und Rechtsanwälte. Öffentliche Stellen, an die wir Daten gegebenenfalls im Einzelfall übermitteln müssen, wie gesetzliche Kranken- und Pflegekassen zur Durchführung vertraglich vereinbarter Leistungen oder Behörden und staatliche Institutionen.

## **8. Beabsichtigung des Datenversandes in Drittländer?**

Im Rahmen der Kunden- bzw. Kooperationsbeziehung mit uns kann eine Übermittlung Ihrer Daten an Stellen, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, erfolgen. Hierbei stellen wir außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen vor der Übermittlung sicher, dass beim Empfänger ein angemessenes Datenschutzkonzept besteht.

## **9. Wann werden die personenbezogenen Daten gelöscht?**

Wir speichern Ihre Daten nur, solange dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine anderen Rechtsvorschriften die weitere Speicherung erlauben bzw. notwendig machen. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit steuerlichen und gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden nach den gesetzlichen Vorschriften länger gespeichert. Die Speicherfristen betragen bis zu zehn Jahren, für Betriebsrentenansprüche bis zu dreißig Jahren. Zudem besteht die Möglichkeit, dass Daten für die Zeit aufbewahrt werden müssen, in der Ansprüche gegen Servicefactory GmbH & Co. KG geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis dreißig Jahren).

## **10. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

**10.1** Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten oder nicht. Sollte dies der Fall sein, haben Sie ein Recht auf Auskunft

über Ihre Daten und auf weitere Informationen bezüglich der Verarbeitung.

**10.2** Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen Daten zu verlangen und unvollständige Daten vervollständigen zu lassen.

**10.3** Recht auf Löschung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht beispielsweise, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

**10.4** Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns unter bestimmten Umständen verlangen, Ihre Daten nur eingeschränkt zu verarbeiten.

**10.5** Datenübertragbarkeit: Sofern Sie uns personenbezogene Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie diese von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

**10.6** Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) f) DSGVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

**10.7** Widerruf der Einwilligung: Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**10.8** Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir durch die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedsstaat bzw. Bundesland Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Ortes des von Ihnen beanstandeten mutmaßlichen Verstoßes.

## **11. Wie können Sie uns erreichen?**

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte und bei weiteren Fragen und Anliegen zu datenschutzrechtlichen Belangen können Sie uns wie folgt erreichen:

Servicefactory GmbH & Co. KG,  
Postfach 40 01 32, 41181 Mönchengladbach, Deutschland  
Tel.: +49 (0)2166 / 399 75 90, Fax: +49 (0)2166 / 399 75 99  
E-Mail: info@caresolut.de, Webseite: www.caresolut.de