



CareSolut®  
IK 330508866

1

## Bestellformular

zur Versorgung mit Pflegehilfsmitteln gemäß § 78 Absatz 1 in Verbindung mit § 40 Absatz 2 SGB XI  
Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen

### Versicherte/r:

|                               |                               |          |           |
|-------------------------------|-------------------------------|----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Herr | <input type="checkbox"/> Frau | Vorname: | Nachname: |
| Straße und Haus-Nr.:          |                               | Telefon: |           |
| PLZ und Ort:                  |                               | E-Mail:  |           |


### Angehörige/r: (bzw. private Pflegeperson zu Kontaktzwecken im Rahmen der Leistungserbringung)

|                               |                               |          |           |
|-------------------------------|-------------------------------|----------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Herr | <input type="checkbox"/> Frau | Vorname: | Nachname: |
| Straße und Haus-Nr.:          |                               | Telefon: |           |
| PLZ und Ort:                  |                               | E-Mail:  |           |

### Gewünschte Lieferadresse der Box:

|                                       |                                      |
|---------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Versicherten | <input type="checkbox"/> Angehörigen |
|---------------------------------------|--------------------------------------|

### Pflegehilfsmittel:

|   |
|---|
| Händedesinfektionsmittel  |
| Flächendesinfektionsmittel  |
| Händedesinfektionstücher  |
| Flächendesinfektionstücher  |
| Einmalhandschuhe (puderfrei, latexfrei)   |
| Fingerlinge (Einmalgebrauch, wasserabweisend)   |
| FFP2-Maske, Partikelfiltrierende Halbmasken (Einmalgebrauch)  |
| Medizinische Gesichtsmasken, Mundschutz (Einmalgebrauch)  |
| Schutzschürzen (Einmalgebrauch, wasserabweisend)  |
| Schutzschürzen (wiederverwendbar)   |
| Schutzservietten (Einmalgebrauch, wasserabweisend)  |
| saugende Bettschutzeinlagen (60 x 90 cm, Einmalgebrauch)  |
| Wiederverwendbare saugende Bettschutzeinlage<br>- bis zu 250 mal waschbar  |



Im Rahmen unserer persönlichen oder telefonischen Beratung ermitteln wir Ihren individuellen Bedarf an Pflegehilfsmitteln und stellen hieraus Ihre Belieferung zusammen. Die Belieferung kann bei einer Änderung des Bedarfes jederzeit mit der Wirkung für die Zukunft angepasst werden.

Hiermit beauftrage ich die Servicefactory GmbH & Co. KG unter der Marke CareSolut mit der Beantragung und Abwicklung der Kostenübernahme durch meine Pflegekasse inklusive der Abrechnung von Leistungen. Privatversicherte erhalten eine Rechnung, die Sie gegen Ihre Pflegeversicherung abrechnen können. Ich trete als Antragssteller/Leistungsempfänger meinen Kostenerstattungsanspruch gem. § 398 BGB gegenüber meiner Pflegekasse an die Servicefactory GmbH & Co. KG ab. Sofern ich Einwilligungen und Erklärungen für einen Dritten abgebe, versichere ich, dass mich die Dritte Person zur Abgabe dieser Einwilligung bevollmächtigt hat und kann dies jederzeit nachweisen.

Ich bin einverstanden und verlange ausdrücklich, dass CareSolut - eine Marke der Servicefactory GmbH & Co. KG - vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung und Lieferung beginnt. Mir ist bekannt, dass ich hierdurch mein Widerrufsrecht verliere.

Ich stimme zu, dass die Servicefactory GmbH & Co. KG meine personen- und gesundheitsbezogenen Informationen für die Bearbeitung des Antrages, die Belieferung und für eine Kontaktaufnahme in diesem Zusammenhang via E-Mail, Telefon oder Brief verarbeitet. Außerdem stimme ich zu, dass für die Abwicklung die hierfür erforderlichen Daten ggf. an die jeweilige Pflegekasse übermittelt werden.

Die Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden. Im Falle eines Widerspruchs können wir Ihnen gegenüber die entsprechenden Leistungen nicht mehr erbringen. Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in den Datenschutzhinweisen auf unserer Website [www.caresolut.de](http://www.caresolut.de).

**Die mit der Unterschrift getätigte Zustimmung erstreckt sich ebenfalls auf die im Rahmen des „Antrags auf Kostenübernahme“ (Formular 2) – siehe nachfolgende Seite – verarbeiteten Daten.**

Ort und Datum

Unterschrift des Leistungsempfängers oder des Bevollmächtigten



## Versicherte/r:

Mit dem Sternchen\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder!

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau | Vorname:* | Nachname:*   |
| Straße und Haus-Nr.:  |           | Geburtsdatum:*   |
| PLZ und Ort:*   |           | Versicherten-Nr.:  |
| Krankenkasse:*  |           | Pflegegrad: * <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |

## Antrag auf Kostenübernahme für Produktgruppe 54

Pflegehilfsmittel der Produktgruppe 54 - zum Verbrauch - bis maximal des monatlichen Höchstbetrages nach § 40 Abs. 2 SGB XI / bei Beihilfeberechtigung bis maximal der Hälfte des monatlichen Höchstbetrages nach § 40 Abs. 2 SGB XI. **Darüber hinausgehende Kosten werden von mir selber getragen.**

| Benötigt | Pflegehilfsmittel zum Verbrauch                              | Positionsnummer |
|----------|--|-----------------|
|          | Händedesinfektionsmittel                                     | 54.99.02.0001   |
|          | Flächendesinfektionsmittel                                   | 54.99.02.0002   |
|          | Händedesinfektionstücher                                     | 54.99.02.0014   |
|          | Flächendesinfektionstücher                                   | 54.99.02.0015   |
|          | Einmalhandschuhe (puderfrei, latexfrei)                      | 54.99.01.1001   |
|          | Fingerlinge (Einmalgebrauch, wasserabweisend)                | 54.99.01.0001   |
|          | FFP2-Maske, Partikelfiltrierende Halbmasken (Einmalgebrauch) | 54.99.01.5001   |
|          | Medizinische Gesichtsmasken, Mundschutz (Einmalgebrauch)     | 54.99.01.2001   |
|          | Schutzschürzen (Einmalgebrauch, wasserabweisend)             | 54.99.01.3001   |
|          | Schutzschürzen (wiederverwendbar)                            | 54.99.01.3002   |
|          | Schutzservietten (Einmalgebrauch, wasserabweisend)           | 54.99.01.4001   |
|          | saugende Bettschutzeinlagen (60 x 90 cm, Einmalgebrauch)     | 54.45.01.0001   |

## Leistungserbringer:

CareSolut - eine Marke der Servicefactory GmbH & Co. KG

IK 330508866

Postfach 40 01 32

41181 Mönchengladbach

Telefon: 02166 - 399 75 90

Telefax: 02166 - 399 75 99

E-Mail: info@caresolut.de

- Ich wurde vor der Übergabe des Pflegehilfsmittels/der Pflegehilfsmittel von dem vorgenannten Leistungserbringer umfassend beraten, insbesondere darüber, welche Produkte und Versorgungsmöglichkeiten für meine konkrete Versorgungssituation geeignet und notwendig sind, die ich ohne Mehrkosten erhalten kann.

Form des Beratungsgesprächs:

Beratung in den Geschäftsräumen

Individuelle telefonische oder digitale Beratung

Beratung in der Häuslichkeit

Der o.g. Leistungserbringer hat

mich persönlich und/oder

meine Betreuungsperson (ges. Vertreter/Bevollmächtigter oder Angehörigen) beraten.

Datum der Beratung: \_\_\_\_\_ Berater/in: \_\_\_\_\_

- Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich darüber informiert wurde, dass die gewünschten Produkte ausnahmslos für die häusliche Pflege durch eine private Pflegeperson (und nicht durch Pflegedienste oder Einrichtungen der Tagespflege) verwendet werden dürfen.

- Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass die Pflegekasse die Kosten nur für solche Pflegehilfsmittel und in dem finanziellen Umfang übernimmt, für die ich eine Kostenübernahmeerklärung durch die Pflegekasse erhalten habe. Kosten für evtl. darüber hinausgehende Leistungen sind von mir selbst zu tragen.

Ort und Datum

Unterschrift des Leistungsempfängers oder des Bevollmächtigten

## Genehmigungsvermerk der Pflegekasse

- PG 54 bis maximal des monatl. Höchstbetrages nach § 40 Absatz 2 SGB XI
- PG 54 Beihilfeberechtigung bis maximal die Hälfte des monatl. Höchstbetrages nach § 40 Absatz 2 SGB XI

Datum

IK der Pflegekasse, Stempel und Unterschrift

# 2

## Antrag auf Kostenübernahme

zur Versorgung mit Pflegehilfsmitteln gemäß § 78 Absatz 1 in Verbindung mit § 40 Absatz 2 SGB XI  
Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



### Versicherte/r:

Mit dem Sternchen\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder!

|   |           |  |
|---|-----------|--|
| <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau | Vorname:* | Nachname:*   |
| Straße und Haus-Nr.:  |           | Geburtsdatum:*   |
| PLZ und Ort:*   |           | Versicherten-Nr.:  |
| Krankenkasse:*  |           | Pflegegrad: * <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 |

### Antrag auf Kostenübernahme für Produktgruppe 51

Pflegehilfsmittel zur Körperpflege/Körperhygiene der Produktgruppe 51 unter Abzug der gesetzlichen Zuzahlung, soweit keine Befreiung vorliegt.

| Anzahl | Pflegehilfsmittel zum Verbrauch                 | Positionsnummer |
|--------|---|-----------------|
|        | Wiederverwendbare Bettschutzeinlage ( 4 Stück ) | 51.40.01.4147   |

### Leistungserbringer:

**CareSolut - eine Marke der Servicefactory GmbH & Co. KG**  
**IK 330508866**  
**Postfach 40 01 32**  
**41181 Mönchengladbach**

**Telefon: 02166 - 399 75 90**  
**Telefax: 02166 - 399 75 99**  
**E-Mail: info@caresolut.de**

- Ich wurde vor der Übergabe des Pflegehilfsmittels/der Pflegehilfsmittel von dem vorgenannten Leistungserbringer umfassend beraten, insbesondere darüber, welche Produkte und Versorgungsmöglichkeiten für meine konkrete Versorgungssituation geeignet und notwendig sind, die ich ohne Mehrkosten erhalten kann.



Form des Beratungsgesprächs:

- Beratung in den Geschäftsräumen  
 Individuelle telefonische oder digitale Beratung  
 Beratung in der Häuslichkeit

Der o.g. Leistungserbringer hat

- mich persönlich und/oder  
 meine Betreuungsperson (ges. Vertreter/Bevollmächtigter oder Angehörigen) beraten.

Datum der Beratung: \_\_\_\_\_ Berater/in: \_\_\_\_\_

- Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich darüber informiert wurde, dass die gewünschten Produkte ausnahmslos für die häusliche Pflege durch eine private Pflegeperson (und nicht durch Pflegedienste oder Einrichtungen der Tagespflege) verwendet werden dürfen.

- Ich bin darüber aufgeklärt worden, dass die Pflegekasse die Kosten nur für solche Pflegehilfsmittel und in dem finanziellen Umfang übernimmt, für die ich eine Kostenübernahmeerklärung durch die Pflegekasse erhalten habe. Kosten für evtl. darüber hinausgehende Leistungen sind von mir selbst zu tragen,

Ort und Datum

Unterschrift des Leistungsempfängers oder des Bevollmächtigten

### Genehmigungsvermerk der Pflegekasse

- PG 51 mit Zuzahlung  
 PG 51 ohne Zuzahlung  
 PG 51 mit Zuzahlung/ Beihilfeberechtigter  
 PG 51 ohne Zuzahlung/ Beihilfeberechtigter

Datum

IK der Pflegekasse, Stempel und Unterschrift

# 4

## Versorgungsinformation

Bitte leserlich in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen



**CareSolut®**  
IK 330508866

An die  
Pflegekasse

**CareSolut®**  
eine Marke der Servicefactory GmbH & Co. KG  
IK 330508866  
Postfach 40 01 32  
41181 Mönchengladbach  
Telefon: 02166 - 399 75 90  
Telefax: 02166 - 399 75 99  
E-Mail: info@caresolut.de

### Aufnahme der Versorgung mit Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch im Rahmen meines gesetzlichen Anspruches

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe die Versorgung mit Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch

#### Versicherte/r:

Mit dem Sternchen\* gekennzeichnete Felder sind Pflichtfelder!

|                               |                               |                |            |
|-------------------------------|-------------------------------|----------------|------------|
| <input type="checkbox"/> Herr | <input type="checkbox"/> Frau | Vorname:*      | Nachname:* |
| Straße und Haus-Nr.:*         |                               | Vers-Nr.:*     |            |
| PLZ und Ort:*                 |                               | Geburtsdatum:* |            |



bei CareSolut® - eine Marke der Servicefactory GmbH & Co. KG - beauftragt und bitte

- um die Ausstellung einer Kostenübernahmeerklärung mit sofortiger Wirkung.
- die Kostenübernahmeerklärung gegenüber meinem Versorger zum nächstmöglichen Zeitpunkt zu beenden und CareSolut® umgehend eine Kostenübernahmeerklärung auszusprechen.

Ich wurde darauf hingewiesen, dass mir das Recht auf freie Wahl des Leistungserbringers zusteht und übe dieses hiermit aus.

Mit freundlichen Grüßen

Datum und Ort

Unterschrift des Leistungsempfängers oder des Bevollmächtigten

## Datenschutzerklärung

CareSolut® eine Marke der  
Servicefactory GmbH & Co. KG

### 1. Verantwortlicher und Geltungsbereich

Verantwortlich i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die Servicefactory GmbH & Co. KG, Am Antoniusshügel 23, 41189 Mönchengladbach, Telefon 02166 – 399 75 90, Fax 02166 – 399 75 99, E-Mail info@caresolut.de (nachfolgend „Verantwortlicher“, „Wir“, „uns“). Der Verantwortliche bietet u.a. die regelmäßige Lieferung von Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch und die Organisation der Erstattung der entsprechenden Kosten durch die Pflegekasse des Bestellers an. Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten im Hinblick auf die Verwendung des Bestellformulars als Ausdruck. Haben Sie das Formular nicht als Ausdruck erhalten, sondern im Internet angefordert, so gelten ergänzend die Online Datenschutzbestimmungen des Verantwortlichen, siehe www.caresolut.de. Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig. Die beiliegenden Datenschutzhinweise sollen für mehr Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sorgen. Sollten Sie Rückfragen dazu haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung und bedanken uns noch einmal ausdrücklich für das uns von Ihnen entgegengebrachte Vertrauen.

### 2. Wer ist Datenschutzbeauftragter?

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen sie wie folgt:  
Datenschutzbeauftragte  
Servicefactory GmbH & Co. KG,  
Postfach 40 01 32, 41181 Mönchengladbach, Deutschland  
Tel.: +49 (0)2166 / 3997590,  
E-Mail: datenschutz@caresolut.de

### 3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Servicefactory GmbH & Co. KG verarbeitet personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Durchführung Ihres Vertrages erforderlich sind, und solche, die Sie uns für Zwecke der Werbung oder der Weiterleitung an Dritte im Rahmen Ihrer Interessen und mit Ihrer Einwilligung zur Verfügung stellen. Dabei werden ausschließlich die personenbezogenen Daten verarbeitet, die hierfür auch notwendig sind. Dazu gehören Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten sowie Ihre Bestellhistorie. Darüber hinaus verarbeiten wir auch besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie beispielsweise das Vorliegen eines Pflegegrades, sofern deren Verarbeitung für die Vertragsdurchführung erforderlich sind.

### 4. Einführung

Im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder unserer Kooperation werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten. Personenbezogene Daten sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen, wozu Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten gehören. Um Ihnen eine Übersicht darüber zu verschaffen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und mit wem wir diese teilen, haben wir für Sie relevante Informationen darüber im Folgenden zusammengefasst:

### 5. Aus welcher Quelle erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir verarbeiten überwiegend die personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen der Kunden- oder Kooperationsbeziehung mit Ihnen direkt von Ihnen erhalten. In einigen Konstellationen beziehen wir Ihre personenbezogenen Daten von Dritten, z.B. wenn ein Angehöriger oder eine Person, die Sie betreut, bzw. Ihr Pflegedienst einen Antrag im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder eine Anfrage u.a. über unsere Webseite stellt.

Zudem erhalten wir Ihre personenbezogenen Daten von unseren Kooperationspartnern wie Apotheken oder Hauskrankenpflegedienste im Zusammenhang mit von diesen durchgeführten Beratungsleistungen zur Inkontinenzversorgung oder Pflegehilfsmitteln zum Verbrauch.

### 6. Welchem Zweck dient die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und auf welcher Rechtsgrundlage erfolgt diese?

#### 6.1 Durchführung

Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, die auf Ihre Anfrage erfolgen oder um unsere Verpflichtungen aus dem mit Ihnen geschlossenen Vertrag erfüllen zu können. Dies geschieht auf der Grundlage des Artikels 6 (1) b) DSGVO. Dazu gehören u.a. die Durchführung Ihrer (Muster)Bestellungen, die Zusendung der Produkte, die Dokumentation der Beratung, die Abrechnung der (Honorar)Leistungen, die Erstellung und der Versand von Rechnungen nebst der dafür notwendigen Kommunikation mit Ihnen, sowie die Durchführung von Gewinnspielen. Zur Durchführung des Vertrages übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an ausgewählte und vertraglich gebundene Dienstleister, die uns bei der Durchführung und der Erfüllung des Vertrages unterstützen, z.B. Versanddienstleister. Weitere Angaben zu den Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie unter Ziffer 7 dieser Datenschutzhinweise. Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken ist für den Vertragsabschluss erforderlich. Sollten Sie uns diese nicht zur Verfügung stellen, kann der Vertrag von uns nicht vollumfänglich erfüllt werden. Daten zu Ihrer Person, die besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne der Art 9 Abs. 1 DSGVO darstellen, verarbeiten wir auf Grundlage des § 22 (1) Nr. 1 b) BDSG.

#### 6.2 Werbung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls zu Werbezwecken was auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO bzw. Art. 9 (2)a) DSGVO) oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO) erfolgt. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei darin, Sie durch unsere Werbung über unsere Angebote zu Pflegeprodukten,-hilfsmitteln und Dienstleistungen zu informieren.

#### 6.3 Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auch, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die sich z.B. aus dem Handels-, Steuer-, Finanz- oder Strafrecht ergeben. Die Zwecke der Verarbeitung ergeben sich dabei aus der jeweiligen gesetzlichen Verpflichtung. Die Verarbeitung erfolgt in der Regel zur Einhaltung staatlicher Kontroll- und Auskunftspflichten. Die Datenverarbeitung erfolgt insoweit auf Basis des Art. 6 (1) c) DSGVO. Darüber hinaus verarbeiten wir Daten zu Ihrer Person, die besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art. 9 (1) DSGVO darstellen, um unserer gesetzlichen Verpflichtung nach § 104 (1) SGB XI nachzukommen.

#### 6.4 Wahrung rechtlicher Interessen

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ebenfalls zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur dann, wenn wir nach Abwägung unserer Interessen an der Durchführung der Verarbeitung mit Ihren möglicherweise entgegenstehenden Interessen, Grundrechten und -freiheiten davon ausgehen, dass unsere Interessen überwiegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie einen Antrag im Zusammenhang mit der Lieferung unserer Produkte oder eine Anfrage nicht für sich selbst, sondern für einen Dritten stellen. Dabei liegt unser berechtigtes Interesse darin unsere Geschäftsbeziehung mit dem Dritten abzuwickeln. Die Datenverarbeitung erfolgt dabei auf der Grundlage des Art. 6 (1) DSGVO. Zudem erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten, wenn Sie im Rahmen einer bestehenden oder etwaigen zukünftigen Kooperationsbeziehung für die unter 6.1 genannten Zwecke nicht für sich selbst, sondern einen Dritten, insbesondere Ihren

Arbeitgeber handeln. Dabei liegen unsere berechtigten Interessen darin, unsere Geschäftsbeziehung mit diesem Dritten abzuwickeln. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten unter Umständen auch zur Verifikation der ordnungsgemäßen Durchführung einer Beratungsleistung durch unsere Kooperationspartner. Dabei liegen unsere berechtigten Interessen darin sicherzustellen, dass Beratungsleistungen ordnungsgemäß erbracht wurden. Sofern Sie Produkte bei uns bestellen, verarbeiten wir Ihre Daten gegebenenfalls auch, um eine Validierung der angegebenen Empfängeradressen durchzuführen. Unsere berechtigten Interessen liegen dabei in der Vermeidung eines Fehlversands.

## **7. Welche Empfänger erhalten Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb der Servicefactory GmbH & Co. KG haben nur solche Abteilungen und die dort tätigen Mitarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, die einen solchen Zugriff zur Erfüllung ihrer Funktion oder Aufgaben zwingend benötigen.

Wir geben Ihre Daten an externe Empfänger nur dann in erforderlichem Umfang weiter, wenn dafür eine gesetzliche Rechtfertigung besteht oder Sie darin eingewilligt haben.

Externe Empfänger können sein: Auftragsverarbeiter wie Dienstleister, an die wir bestimmte Prozesse und Aufgaben ausgelagert haben. Diese Auftragsverarbeiter werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft, um sicherzustellen, dass Ihre Daten sicher sind. Die Dienstleister dürfen Ihre Daten ausschließlich zu den von uns vorgegebenen Zwecken verarbeiten. Private Stellen, an die wir Ihre Daten auf Grundlage einer Rechtsvorschrift oder Ihrer Einwilligung übermitteln, sind beispielsweise Kranken- und Pflegekassen, Kooperationspartner, Versandunternehmen, Steuerberater und Rechtsanwälte. Öffentliche Stellen, an die wir Daten gegebenenfalls im Einzelfall übermitteln müssen, wie gesetzliche Kranken- und Pflegekassen zur Durchführung vertraglich vereinbarter Leistungen oder Behörden und staatliche Institutionen.

## **8. Beabsichtigung des Datenversandes in Drittländer?**

Im Rahmen der Kunden- bzw. Kooperationsbeziehung mit uns kann eine Übermittlung Ihrer Daten an Stellen, deren Sitz oder deren Ort der Datenverarbeitung nicht in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gelegen ist, erfolgen. Hierbei stellen wir außerhalb von gesetzlich erlaubten Ausnahmefällen vor der Übermittlung sicher, dass beim Empfänger ein angemessenes Datenschutzkonzept besteht.

## **9. Wann werden die personenbezogenen Daten gelöscht?**

Wir speichern Ihre Daten nur, solange dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen und keine anderen Rechtsvorschriften die weitere Speicherung erlauben bzw. notwendig machen. Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit steuerlichen und gesetzlichen Verpflichtungen verarbeitet werden, werden nach den gesetzlichen Vorschriften länger gespeichert. Die Speicherfristen betragen bis zu zehn Jahren, für Betriebsrentenansprüche bis zu dreißig Jahren. Zudem besteht die Möglichkeit, dass Daten für die Zeit aufbewahrt werden müssen, in der Ansprüche gegen Servicefactory GmbH & Co. KG geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei bis dreißig Jahren).

## **10. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten?**

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

**10.1** Recht auf Auskunft: Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu erhalten, ob wir personenbezogene Daten über Sie verarbeiten oder nicht. Sollte dies der Fall sein, haben Sie ein Recht auf Auskunft

über Ihre Daten und auf weitere Informationen bezüglich der Verarbeitung.

**10.2** Recht auf Berichtigung: Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer unrichtigen Daten zu verlangen und unvollständige Daten vervollständigen zu lassen.

**10.3** Recht auf Löschung: Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, von uns die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht beispielsweise, wenn die Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder anderweitig verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind oder wenn die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

**10.4** Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie können von uns unter bestimmten Umständen verlangen, Ihre Daten nur eingeschränkt zu verarbeiten.

**10.5** Datenübertragbarkeit: Sofern Sie uns personenbezogene Daten auf Basis eines Vertrages oder einer Einwilligung bereitgestellt haben, können Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen verlangen, dass Sie diese von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format erhalten oder dass wir diese an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

**10.6** Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender Daten, die aufgrund von Art. 6 (1) f) DSGVO (Datenverarbeitung aufgrund einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung: Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Zwecken der Direktwerbung einzulegen. Widersprechen Sie der Verarbeitung, so werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

**10.7** Widerruf der Einwilligung: Sofern Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt hiervon unberührt.

**10.8** Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde: Sofern Sie der Auffassung sind, dass wir durch die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Recht verstoßen, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem EU-Mitgliedsstaat bzw. Bundesland Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes, Arbeitsplatzes oder des Ortes des von Ihnen beanstandeten mutmaßlichen Verstoßes.

## **11. Wie können Sie uns erreichen?**

Zur Ausübung Ihrer oben genannten Rechte und bei weiteren Fragen und Anliegen zu datenschutzrechtlichen Belangen können Sie uns wie folgt erreichen:

Servicefactory GmbH & Co. KG,  
Postfach 40 01 32, 41181 Mönchengladbach, Deutschland  
Tel.: +49 (0)2166 / 399 75 90, Fax: +49 (0)2166 / 399 75 99  
E-Mail: info@caresolut.de, Webseite: www.caresolut.de